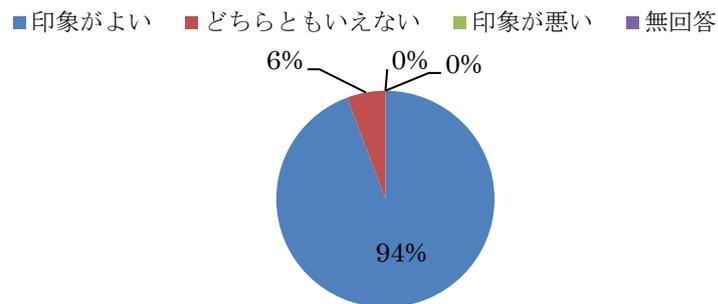


## 令和3年度 聖愛園ショートステイサービス 満足度調査（家族）

有効回答数 35 票（54 票中） 回答率 64.8%

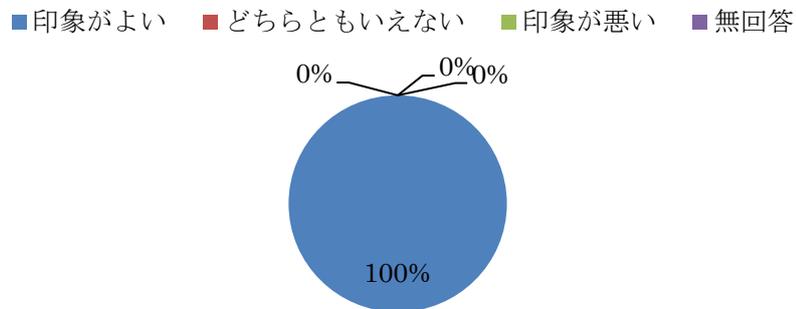
※令和3年4月1日から令和3年12月31日の間に利用された利用者ご家族対象（利用契約終了者除く）

### 1. ショート職員が行う挨拶の印象はどう感じていますか？



印象がよい：33名    どちらともいえない：1名    印象が悪い：0名    無回答：0名

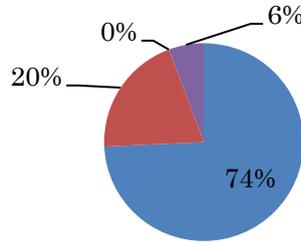
### 2. ショートステイサービス職員の態度や話し方は適切ですか？



印象がよい：35名    どちらともいえない：0名    印象が悪い：0名    無回答：0名

### 3. ご利用者へのサービス（介護）について

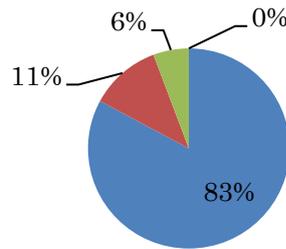
■満足している ■どちらともいえない ■不満足 ■無回答



満足している：26名    どちらともいえない：7名    不満足：0名    無回答：2名

### 4. 希望の日にちに利用出来ていますか

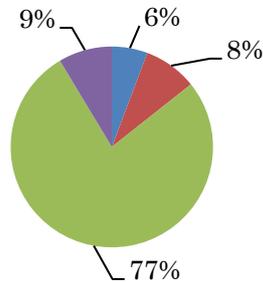
■できている ■どちらともいえない ■できていない ■無回答



できている：29名    どちらともいえない：4名    できていない：2名    無回答：0名

### 5. 新型コロナウイルス感染症予防の対応（利用時の検温や聞き取り等）について不便や不安を感じたことはありますか？

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答



はい：2名    どちらともいえない：3名    いいえ：27名    無回答：3名

■サービス内容で、もっと力を入れて欲しいサービスはありますか？

- ・いいえ。
- ・満足しています。
- ・人数が限られている中、大変とは思いますが服の着方の順番が「？」と思うことがあります。本人は気にしていないのですが…。あと、マスク日数分毎回準備しているのですが、使っている形跡がありません。本人が「持ってきてない」と言って施設のものを頂いていたらすみません。
- ・特にありません。
- ・十分です。

■その他、ご意見・要望等ありましたらご自由にお書きください

- ・助かっています。
- ・利用できることにとても感謝しております。職員の皆さんの丁寧な対応にありがたく、そして感心しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・今回は家のわがままを聞き入れて頂いて、ただただ感謝しかなく本当にありがとうございます。1ヶ月という期間は初めてですので多少の不安もありますが、こちらとしては家にいるよりもはるかに皆さんの中に居て、話をしたり聞いたり笑ったりできるので、かえって良いと思っています。
- ・上等です。よくしてもらって助かります。これからもよろしく申し上げます。
- ・迎え9:00頃、帰り17:00頃だと都合が良いです。配車の都合があるかと思いますが…
- ・聖愛園の利用は我が家で3人目なのでいつも感謝の想いで利用させて頂いています。コロナの中、スタッフの皆さんも色々大変だと思いますが、今後も宜しくお願い致します。
- ・お世話になっております。特にありません。宜しくお願い致します。
- ・これからもお世話になります。
- ・ショートステイの利用は1回2泊3日が最長でしょうか？体調が思わしくなく、家を出るのが億劫なようです。継続利用に危機感を持っています。施設の職員に迷惑かけるのではと…。
- ・車椅子での一日中で、だんまりの日暮しはとてもつらいとのことでした。